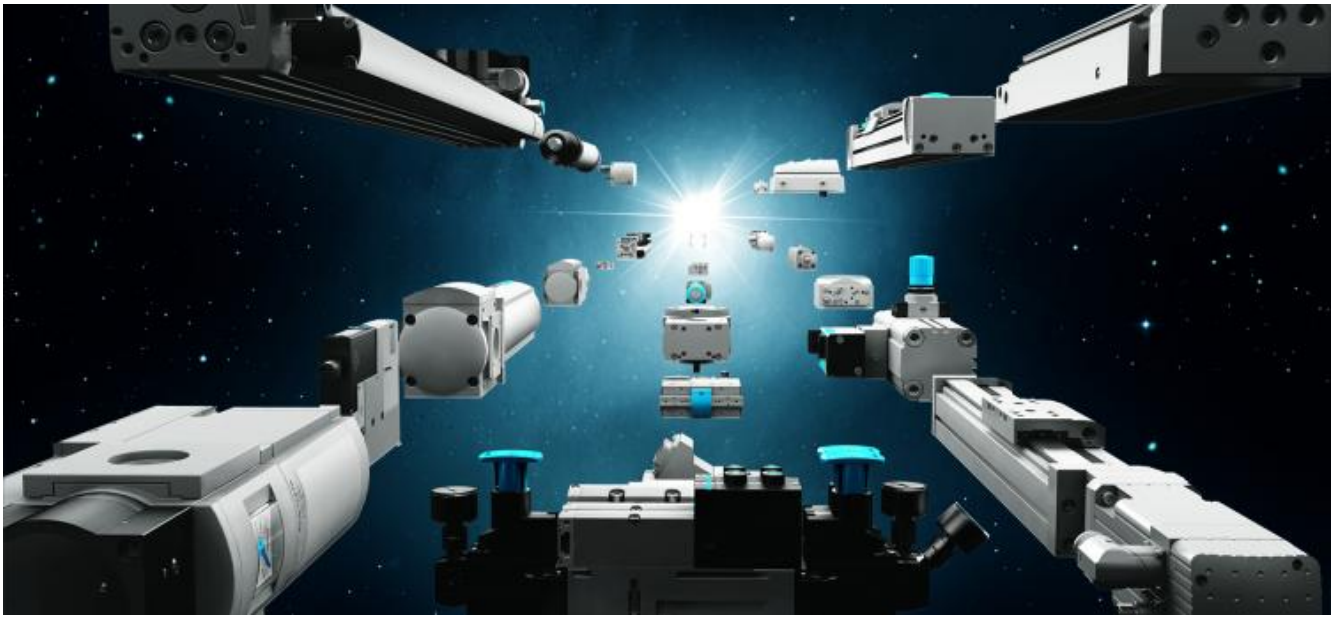
Produkt-Know-how auf Knopfdruck



Anwendung

Produkt-Know-how auf Knopfdruck

10/12/2019
3 min
KOMMENTIEREN TEXT ALS PDF

Auf der Suche nach dem passenden Ersatzteil für ein Festo-Produkt oder zu einer Produktdokumentation auf Spanisch? Mit dem Tool QuickSearchPlus erhält man Zugang zur umfangreichen Produkt- und Informationswelt von Festo. In diesem Tool laufen die Informationen aus unterschiedlichen Kanälen zusammen, angefangen von Produktinformationen über CAD-Modelle bis hin zu Lieferzeiten.

Markus Rapp

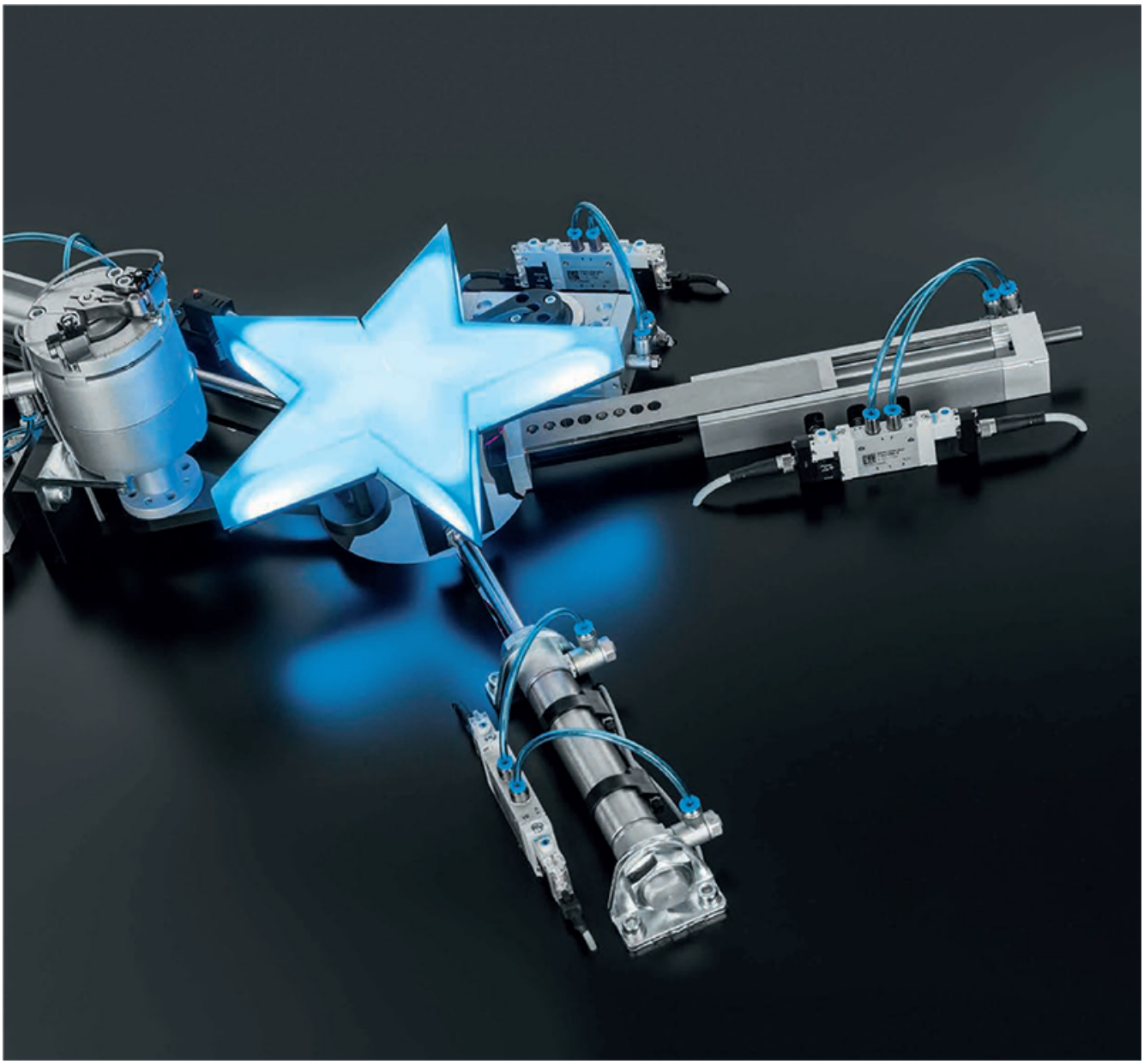
Mechatronic Engineer

KONTAKTIEREN

linkedin xing

Wo finde ich QuickSearchPlus?

Natürlich gleich bei unseren **Services auf der Festo-Website**. Einfach auf den Link „Quick Search Plus“ klicken und die Datei speichern. Nach dem Download und der anschließenden Installation kann man das Tool ohne Administrator-Rechten mit einem Doppelklick starten. Wer mag, kann sich das Tool gleich auf der Taskleiste fixieren oder am Desktop ablegen, um es schnell griffbereit zu haben.



Wofür brauche ich QuickSearchPlus?

Nicht nur unsere Supportmitarbeiter verwenden das Tool, um Kundenanfragen schnell beantworten zu können. Auch die technischen Mitarbeiter unserer Kunden greifen gerne auf QuickSearchPlus zurück. Man kann damit nämlich...

- Datenblätter und Gesamt-Dokumentationen öffnen,
- 3D-CAD-Modelle abrufen und in verschiedenste CAD-Formate exportieren,
- Ersatzteile und Zubehör recherchieren,
- Korrektheit von Produkt-Konfigurationen prüfen,
- Projekt-Stücklisten erstellen,
- Lieferzeiten abfragen,
- Produkte über den Onlineshop von Festo bestellen,
- und Vieles mehr.

In wenigen Schritten durch die Produktwelt von Festo

QuickSearchPlus erlaubt einen detaillierten Einblick in alle recherchierbaren Facetten der Festo-Produktwelt. Mit ein bis zwei Klicks hat man Zugriff auf jede Funktion des Tools. Regelmäßigen Usern des QuickSearch-Tools empfehlen wir, die Funktionstasten für den individuellen Gebrauch zu programmieren, etwa zur Abfrage von Lieferzeiten oder zur Erstellung von CAD-Modellen.

Pro-Tipp:

Wer eine Teilenummer, einen Produkttyp oder eine Konfiguration mit STRG+C in die Zwischenablage kopiert, aktiviert durch die abschaltbare Überwachung der Zwischenablage damit das Quick-Search-Tool. Sobald das Programm in der Taskleiste blinkt, sind alle Informationen zur jeweiligen Teilenummer gleich ersichtlich.

Mit der separat in unserer AppWorld erhältlichen Schaltplanlösung **FluidDraw**, bietet QuickSearchPlus auch die Möglichkeit, Schaltsymbole - auch von gesamten Stücklisten - direkt einzufügen.

Zum Vergleich zweier Produkte bietet das Tool entweder eine tabellarische Übersicht, oder eine maßliche Gegenüberstellung im CAD an. Für diese Funktion benötigt es noch zusätzlich den **PARTdataManager**, der im Support-Portal von Festo kostenfrei downloadbar ist.

Pro-Tipp:

Mit der rechten Maustaste kann man auch für jeden Produktlink einen QR-Code abrufen und z. B. direkt in eine Tabelle für Wartungsarbeiten einfügen. QR-Codes können für das CAD, die Dokumentation, das Datenblatt, die Bedienungsanleitungen, Ersatzteile und Zubehör erstellt werden. Alternativ steht für Wartungspläne auch unser Tool der nächsten Generation, Smartenance, am Start.

Gerade Personen, die auf der Suche nach Informationen über nicht mehr erhältliche Produkte sind, hilft **QuickSearchPlus**. Das Tool beinhaltet auch eine integrierte Liste aller ausgelaufenen Festo-Produkte, die mit den jeweiligen Nachfolgemodellen verknüpft sind. Per Eingabe im Suchfenster kann auf das alte CAD-Modell sowie Dokumentationen im Support-Portal zugegriffen werden. Dort ist auch ein Hinweis auf einen Nachfolger hinterlegt, da QuickSearchPlus üblicherweise drei Mal pro Jahr aktualisiert und mit den neuesten Produkten versorgt wird.

Du hast eine Problemstellung, bei der wir weiterhelfen können, dann schreibe eine **Mail an die technische Hotline** oder ruf uns unter **+43 1 910 75-200** an.

TEILEN UND EMPFEHLEN

Hinterlasse einen Kommentar

Ihr Name

E-Mail Der Inhalt dieses Feldes wird nicht öffentlich zugänglich angezeigt.

Comment

Hilfe zum Textformat

Eingeschränktes HTML

- Erlaubte HTML-Tags: <a href hreflang>   <cite> <blockquote cite> <code> <ul type> <ol start type> <dl> <dt> <dd> <h2 id> <h3 id> <h4 id> <h5 id> <h6 id>
- Zeilenumbrüche und Absätze werden automatisch erzeugt.
- Website- und E-Mail-Adressen werden automatisch in Links umgewandelt.

KOMMENTAR ABSENDEN